

一般條款及細則

1. 服務

1.1 KATCH MALL 是 Katch (HK) Limited 營運的流動應用程式「Katch」的購物網絡品牌（以下簡稱為「我們」、「本公司」或「KATCH MALL」）。我們的網站透過互聯網（包括透過使用應用程式或軟件）提供便利的購物模式（「服務」）。

1.2 閣下使用網站，即代表閣下同意受下列條款及細則所約束。請細閱有關條款及細則。

1.3 我們保留一切權利，可不時更改本條款及細則，而無需作出任何事前通知。修改後的條款及細則由發佈日開始生效。閣下持續使用我們的網站及我們的服務，即視為閣下同意接受本條款及細則的最新版本。

1.4 條款及細則所用若干詞彙的涵義：

1.4.1 「我們」乃對（提供服務的人士或公司的姓名或名稱）的提述。

1.4.2 「閣下」乃對我們向其提供服務或交付商品的人士及須就我們所交付的商品付款的人士的提述。

1.4.3 「內容」指所有文字、圖像、標誌、圖標、相片、影像、移動視覺具象圖像或聲音的結合及我們的網站所選、所示或所用或與之有關的圖像、音效、電腦程式及其他材料。

1.4.4 「商品」指閣下透過我們的網站所訂購及將會支付的貨物(包括但不限於餐飲)或服務。

1.4.5 「知識產權權利」指任何及所有專利、商標、域名權利、設計權利、版權及數據庫權利（無論是否已註冊及註冊任何上述者的申請或就任何上述者申請註冊的權利）、保密資料權利及目前或日後可能於世界任何地方存在的類似或相應性質的所有其他知識產權權利。

1.4.6 「服務」具有第 1.1 條所賦予的涵義。

1.4.7 「供應商」指閣下透過我們的網站所訂購的商品賣家及供應商。

1.4.8 「網站」指 Katch 的網站 (katch.hk) 及任何與其連接的相關網站，以及我們的 Katch 應用程式。

1.4.9 「用戶內容」指具有第 14.1 條所賦予的涵義。

2. 註冊

2.1 閣下須於使用服務或作出訂購前需要先註冊成為 Katch 會員（「會員」）。透過註冊成為 Katch 會員，即表示閣下聲明（而我們有權據此依賴有關聲明）閣下年滿 18 歲或以上，並有構成具法律約束力合約的能力。

2.2 閣下向我們及透過我們的網站提供商品的所有供應商聲明，閣下透過我們的網站所作出的所有訂購將於閣下訂立合約的權力範圍內進行。

2.3 鑒於閣下使用我們的服務，閣下同意：

2.3.1 於填寫註冊成為 Katch 會員時提供有關閣下的真實、準確、最新及完整的資料；及

2.3.2 保持及即時更新閣下的註冊資料以確保有關資料真實、準確、最新及完整。如我們有合理理由懷疑任何資料屬不實、不準確、並非最新或不完整，我們有權暫停或終止閣下的註冊。

3. 訂購

3.1 除非另有註明，否則我們並非商品的賣家或供應商。我們負責管理網站、安排訂單處理過程及完成提供閣下透過我們的網站向供應商訂購的商品。

3.2 當閣下作出訂購時，即表示閣下按商品的指定價格向供應商購買該等商品。閣下一旦提交，則不得取消有關訂單，即使我們仍未接納或拒絕閣下的訂單。

3.3 我們將以電郵形式確認我們已收到閣下的訂單。該確認電郵將提供：

3.3.1 閣下的訂購詳情，及

3.3.2 所收取的價格詳情。

3.4 商品的存貨供應於網上顯示，並將由供應商定期更新。但不應被依賴作為閣下有意購買的商品是否確實有存貨的確切聲明。

3.5 我們保留權利可全權酌情就任何理由不接納或取消訂單，包括但不限於：

3.5.1 閣下所訂購的貨物並無足夠的存貨；

3.5.2 未能就閣下的地區安排送貨；或

3.5.3 閣下所訂購的一件或多件商品所標示的價格因人為或電腦錯誤或供應商所提供的定價資料錯誤而出錯。

3.6 如我們取消閣下的訂單，我們將以電郵方式通知閣下，並將盡快安排退回閣下的信用卡所扣減的任何金額到所屬信用卡賬戶。閣下接納我們毋須就閣下的不滿而作出任何賠償。

4. 價格及付款

4.1 我們將採取一切合理商業努力以於我們的網站顯示準確及最新價格。然而，由於各類銷售商品的價格通常由供應商更新，故我們於接納閣下的訂單前無法列出確實的價格。

4.2 如商品的價格於我們擬接納閣下訂單時高於閣下作出訂購時的價格，則我們將

4.2.1 取消閣下的訂單，或

4.2.2 聯絡閣下，以諮詢閣下是否有意支付較高價格或取消閣下的訂單。

4.3 如我們取消訂單，而閣下已作出任何付款，則我們將向閣下退回我們於閣下的信用卡所扣減的任何金額到所屬信用卡賬戶。閣下同意及接納我們毋須就閣下的不滿而作出任何賠償。

4.4 我們一般接納閣下於 KATCH MALL 平台使用信用卡付款，但個別商品可能會有指定付款方式。當閣下作出訂購時，即表示閣下授權我們，按我們於接納閣下訂單時商品的金額以閣下所指定的信用卡付款並向我們聲明閣下獲授權作出付款。於收取款項前，商品的所有權不會轉移至閣下。

4.5 閣下需注意於不時由 KATCH MALL 推出的指定推廣商品(「指定商品」)，要獲得該指定商品的「特定優惠」或「特定禮品」時，閣下必須要於該指定商品推廣期間透過 Katch 所指定的支付方式消費，才能合資格獲得該「特定優惠」或「特定禮品」。有關詳情請留意 Katch 公布指定活動的條款及細則。

4.6 我們使用第三方付款服務以進行網上交易。當閣下作出訂購時，閣下同意及接納，受其條款及細則所限，閣下的信用卡資料將會被我們以及付款服務供應商收集、處理及保留。閣下同意及接納，閣下單獨及獨自承擔閣下於進行信用卡交易時所招致或產生的任何損失，且我們於任何情況下均毋須承擔任何有關全部或部分損失。

5. 送貨

5.1 除於農曆新年首兩天及當八號或以上颱風警告信號或黑色暴雨警告生效時外，我們由星期一至日僅於香港的特定地區送貨。我們保留全權決定拒絕送貨的權利。閣下同意及接受，任何情況下我們均不會接受取消訂單或向閣下退款。

5.2 我們會將閣下訂購的商品透過我們的職員或第三方供應商送遞閣下所提供的送貨地址。當閣下確認收到商品同時，閣下同意應要求出示具有照片的身份證明。當商品送遞至閣下所提供的送貨地址，商品被視為交付予閣下及由閣下接收。倘閣下因任何原因而未能接收商品，閣下同意及接受我們有權選擇向閣下收取額外費用或取消閣下訂購而無需退款或作出任何補償。

5.3 商品一般會透過順豐速運到付的方法寄出，會員於 KATCH MALL 網上平台選擇商品時，須提供收件的順豐站或智能櫃地址和會員的電話號碼，惟不接受郵寄至中國內地、澳門及海外國家。假如因資料不齊全及/或不準確等問題而引致派送延誤、寄失或/和產生額外運輸開支，本司恕不負責任何申索、損失或賠償的責任。

5.4 商品會於閣下訂購後指定時間(一般為 14 個工作天)內透過順豐速運到付的方法安排寄出。當 KATCH MALL 把商品寄出時，商品之所有權及減失風險將由 KATCH MALL 轉移至閣下。如指定時間後仍未收到順豐速運的派遞通知，閣下有責任立即主動與我們聯絡查詢，我們恕不負責任何申索、損失或賠償的責任。個別商品會由合作商戶方寄出。有關商品寄出之詳情及相關資訊，請參考該商品之條款及細則。

5.5 實際運送時間(以發出日起計)以順豐速運提供的資訊為準，如遇法定假日或惡劣天氣等因素影響，實際送達時間可能會順延，我們恕不負責。

5.6 運費詳情請查看順豐速運網站 (<https://htm.sf-express.com/hk/tc/index.html>)，閣下需全數承擔運費，並不得異議。選擇「順豐智能櫃」取件的顧客，須於 24 小時內前

往指定的順豐智能櫃取件，逾時未取之商品將會退回本司，會員會被視作放棄該商品，本司恕不負責任何申索、損失或賠償的責任。

5.7 我們或會一次或分多次送貨，而部份商品可能由供應商直接送貨。有關發送商品的任何時間及日期，或送貨所需的時間僅為估計。倘我們未能符合任何訂明的發送或送貨日期或時間，我們將通知閣下有關閣下訂單的進度。閣下同意及接受，於任何情況下我們均不會接受取消訂單或向閣下退款。

5.8 當閣下所購商品已送交閣下，閣下將成為商品的擁有人。當商品已送交閣下，閣下將自行承擔持有商品的風險而我們將無須為它們的損失或損壞負責。

5.9 除另有規定外，請於我們的網站(包括手機應用程式及軟件)瀏覽有關送貨費用及免運費金額的詳情。我們保留一切權利，可於任何時間及不時調整免運費訂單金額。

6. 免責聲明及責任限制

6.1 KATCH MALL 並非商品或服務的賣方或供應商。KATCH MALL 概不接受退貨或更換商物。如有任何交易爭議，均由用戶自行洽商及處理。除非法律要求，KATCH MALL 並不會以任何形式介入。

6.2 KATCH MALL 展示的內容是在現有數據的基礎上提供。在現行法律最大容許的情況下，KATCH MALL 清楚明示不提供任何明示或默示的擔保（除了適用法律已隱含的的條例外），包含但不限於任何產品的所有權、商業適售性、質量保證、特定目的之適用性及未侵害第三方的權利。KATCH MALL 不保證提供的信息內容、數據、產品及／或服務將符合閣下的要求，亦不保證該等信息內容、數據、產品及／或服務的使用及獲得不受干擾、及時提供、安全可靠或免於出錯。KATCH MALL 不保證提供的信息內容、數據、產品及／或服務之使用而取得的結果正確、可靠、完整或及時。KATCH MALL 亦不保證軟件及硬件中的任何錯誤都將得到改正。KATCH MALL 不對經由 KATCH MALL 購買或取得之任何產品及服務作出任何保證。

6.3 KATCH MALL 只提供網上購物之場所，因此 KATCH MALL 並不會因使用 KATCH MALL、或由於 KATCH MALL 提供內容、數據、產品及／或服務或因購買及使用網上所購之產品所引起的任何損失而作直接、間接、意外、衍生性的及懲罰性的損害賠償（包括金錢利益及無形的損失）及負上法律責任。使用在 KATCH MALL 購買的產品之前，請小心閱讀由製造商，貨主或賣家提供在產品上或包裝內的產品數據、用法及注意事項，KATCH MALL 並不會對這些製造商，貨主或賣家提供的數

據或 KATCH MALL 所引用或轉載的相關數據的準確性、完整性、可靠性，對某特定用途之適用性，質量及可靠性負上任何責任，閣下應請在使用之前仔細分析這些數據。

- 6.4 雖然 KATCH MALL 已盡最大的努力顯示產品的真實面貌及顏色，但我們不能擔保閣下的計算機能準確顯示出來。
- 6.5 我們保留在不提供任何事先通知的情況下更改本條款及細則的權利。經修改的條款及細則會在我們於網站上發布當日起生效。
- 6.6 所有條款及細則受香港現行法律管轄。如根據本條款及細則有任何爭議，KATCH MALL 保留最終決定權。
- 6.7 我們並不聲明或保證進入我們的網站(包括使用手機應用程式或軟件)或其任何部份將不受阻擾、可靠或並無故障。